



Jóvenes y Ciberciudadanía

Resultados cuestionario Ciberpasaporte para un mundo mejor



OPCIÓNATE
mejora tu vida, mejora el mundo





Denominación del estudio:

Jóvenes por una ciudadanía digital.
Resultados cuestionario Ciberpasaporte para un mundo mejor

Impulsa y coordina:

Opciónate Mejora tu vida Mejora el mundo.

Directora y autora del proyecto:

Ana Lidia Fernández-Layos Fernández.

Autora del informe:

María Sánchez Sanz

Diseño de portada:

Margot Couvent Maurin

Maquetación:

María Teresa Cabrera Díaz

Financia:

Consejería de Presidencia, Dirección de Participación ciudadana del
Cabildo de Gran Canaria

Abril 2022

Contenido

Presentación.....	4
1. Perfil de las personas participantes.....	5
2. Ejemplos de ciberdelitos.....	6
3. Respuesta ante ciberdelitos.....	9
4. Medidas de ciberseguridad.....	11
5. Malas prácticas digitales.....	14
6. Buenas prácticas digitales.....	18
7. Valores de la ciudadanía digital.....	21
8. Compromiso con ciberciudadanía.....	23
9. Conclusiones.....	25
Anexo: tabla de centros educativos de las y los participantes.....	26

Presentación

Opciónate puso en marcha en el año 2021 la campaña del 'Ciberpasaporte por un mundo mejor' enmarcada en el proyecto 'Jóvenes por una ciudadanía democrática', iniciativa financiada por la Unidad de Participación Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria a través de su convocatoria de subvenciones. Esta campaña busca concienciar sobre la influencia de nuestras acciones en Internet y redes sociales y la importancia de nuestras actitudes para lograr que el mundo digital sea un espacio de diálogo, respeto, libertad, seguridad e igualdad que contribuya a lograr una ciberciudadanía democrática.

Para ello, se colabora con educadoras y educadores y alumnado de diferentes institutos de Educación Secundaria de Gran Canaria promoviendo la reflexión teórico práctica y vivencial, así como la participación y el debate sobre los principios y valores de la Ciberciudadanía. También se generan materiales didácticos en procesos colectivos que incluyen audiovisuales elaborados por jóvenes para jóvenes. Están alojados en la página creada para la campaña:

https://opcionate.com/es/ciberpasaporte_para_un_cibermundo_mejor

En el marco de este proyecto, se generó el 'Ciberpasaporte digital para un mundo mejor', una acreditación simbólica para ser compartida en redes sociales que se logra si se obtienen los puntos suficientes en un cuestionario online sobre ciberciudadanía. El objetivo es promover la reflexión acerca de los conocimientos sobre las relaciones online, derechos y deberes en internet, la ciberseguridad, buenas y malas prácticas digitales, la capacidad de influir en el cambio social desde el buen trato e iniciativas participativas y fomentar el compromiso de las y los jóvenes hacia una ciberciudadanía democrática desde el enfoque de género, interculturalidad y diversidad.

Este informe presenta los resultados obtenidos del análisis de las respuestas a este cuestionario en el que han participado 416 personas¹ entre el 24 de mayo de 2021 y el 28 de mayo de 2022. El análisis se centra exclusivamente en los datos obtenidos sin pretender la extrapolación de los resultados a la población en general.

¹ Se obtuvieron un total de 691 respuestas resultado de que se podía rellenar varias veces el cuestionario para poder lograr el Ciberpasaporte digital. Estas repuestas han sido depuradas eliminando del análisis los casos repetidos, de modo que las 416 respuestas representan a 416 personas diferentes.

1. Perfil de las personas participantes

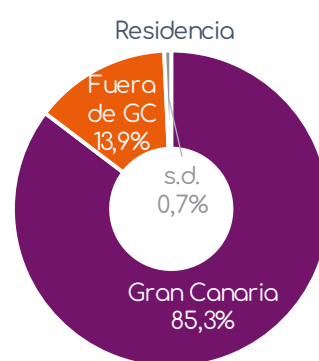
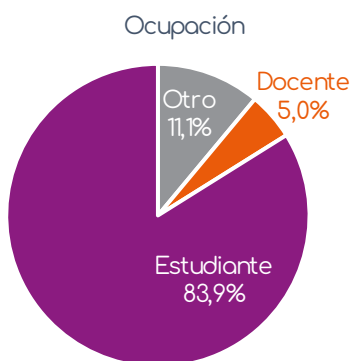
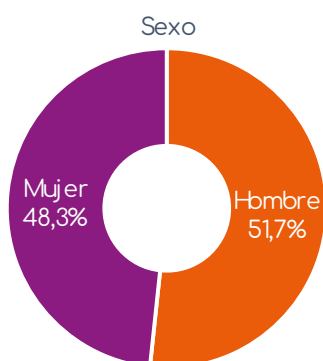
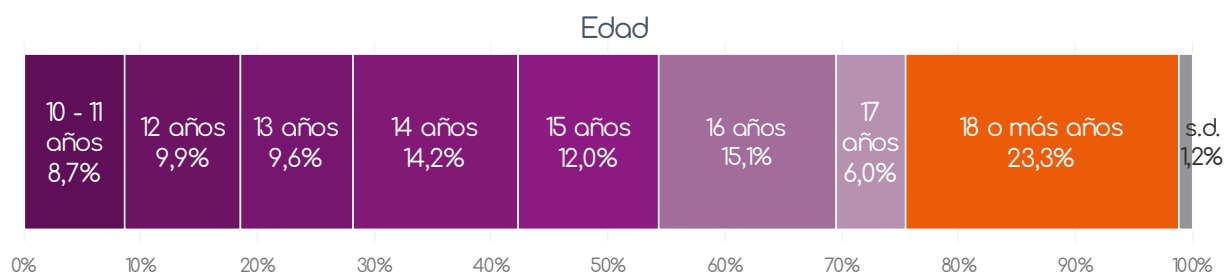
El 75,5% de las personas participantes en el cuestionario son adolescentes y jóvenes de entre 10 y 17 años, y un 23% adultas y adultos.

Existe prácticamente un equilibrio entre mujeres y hombres participantes. Aunque en el grupo de adolescentes y jóvenes son mayoría los hombres (55,4%) y en el de adultos mayoría mujeres (60,8%).

El 83,9% son estudiantes (algunas personas adultas, de 18 o más años declararon ser estudiantes, representando el 9,5% del total), un 5% son docentes y un 11% con diversas ocupaciones (como otras y otros educadores de centros educativos, madres y padres, o señalando diversas profesiones). Entre estudiantes, la mayoría son varones (56,2%), mientras que entre docentes y otros son mayoría mujeres (80,9% y 67,4% respectivamente).

La mayoría de participantes procede de Gran Canaria (85%), encontrando también otras procedencias como Tenerife (6%), Madrid, Lanzarote, Fuerteventura o Andalucía. El 74,3% del total de participantes son estudiantes residentes en Gran Canaria.

G 1. Perfil participantes



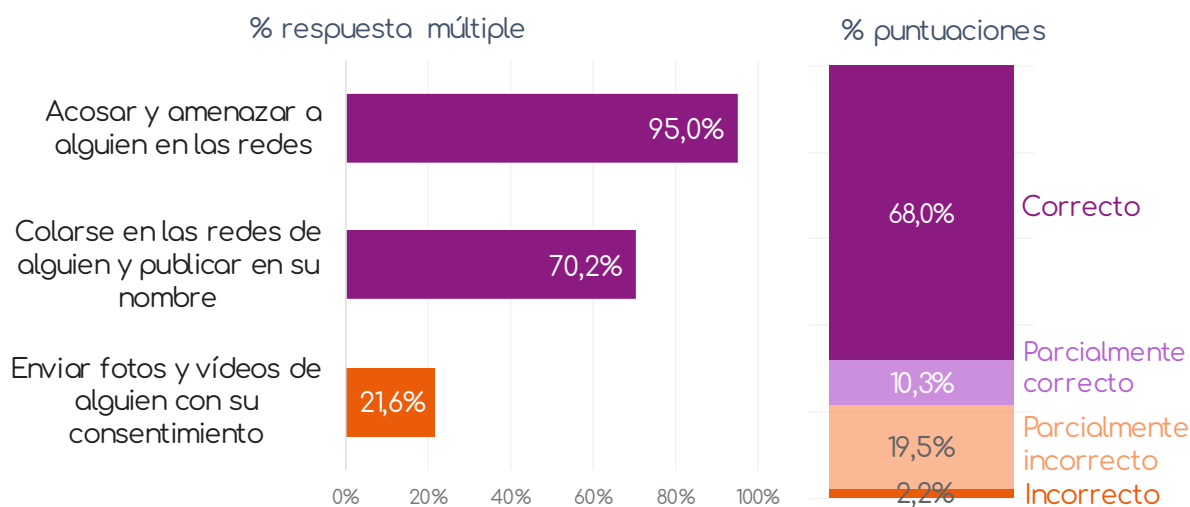
s.d.= sin datos, no contesta

2. Ejemplos de ciberdelitos

Se identifica de manera casi total que *Acosar y amenazar a alguien en redes* es un ciberdelito, pues así lo afirmó el 95%. *Colarse en las redes de alguien y publicar en su nombre* lo es para 7 de cada 10. En cambio, un 21,6% considera como ciberdelito, no siéndolo, el *Enviar fotos y vídeos de alguien con su consentimiento*.

El 68% de estas personas respondió de forma correcta (señalando las dos primeras), el 10,3% parcialmente correcta (solo una de esas dos), el 19,5% parcialmente incorrecto (al seleccionar ambas o solo una, junto a *Enviar fotos y vídeos de alguien con su consentimiento*), mientras que el 2,2% solo señaló la opción incorrecta.

G 2. ¿Cuál de las siguientes es un ciberdelito? Puedes marcar todas las que consideres.

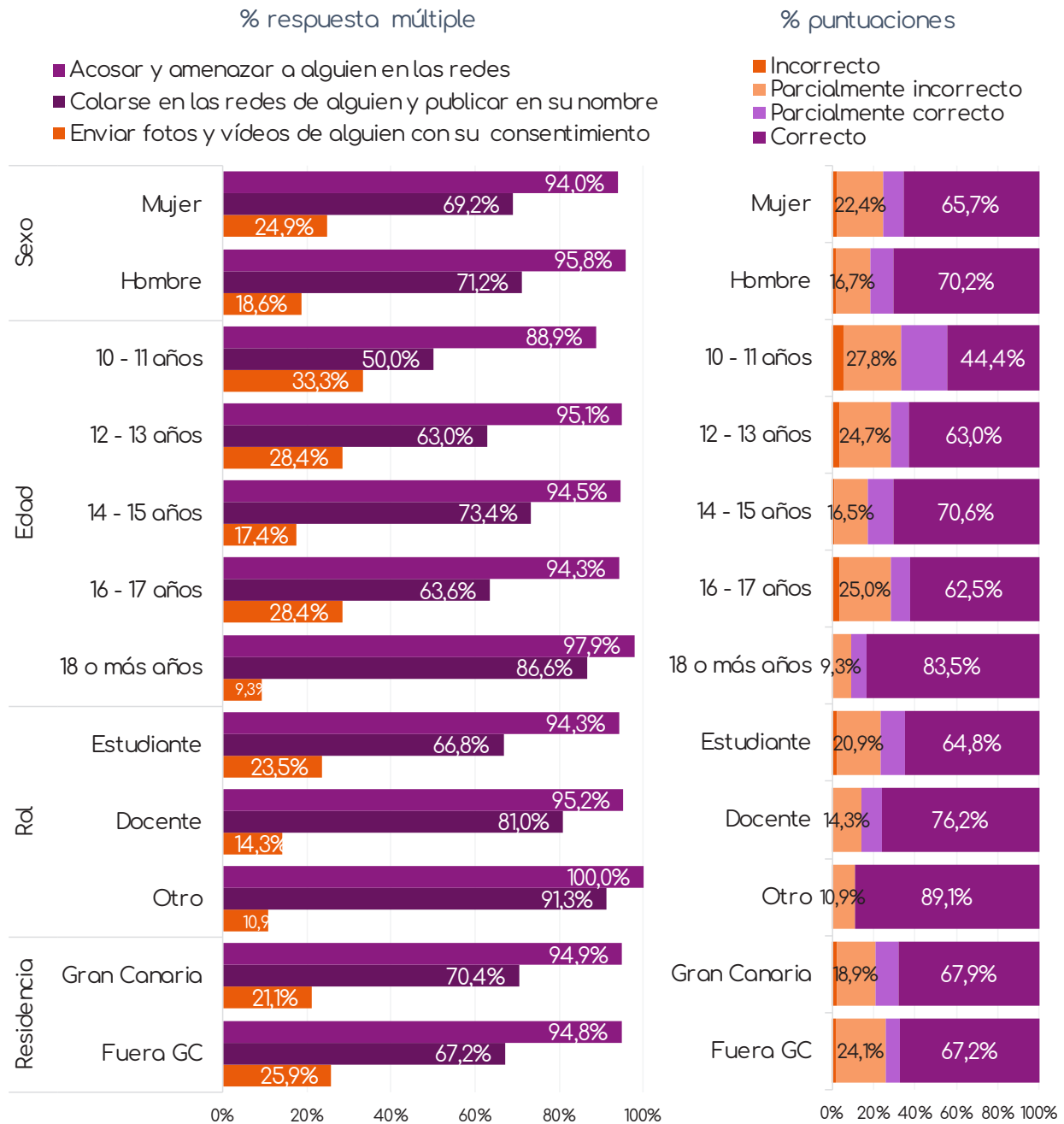


Según grupos, son las y los adolescentes de 10 y 11 años quienes en menor proporción han señalado el *Acosar y amenazar a alguien en las redes sociales* como ciberdelito (por debajo del 90%). De nuevo en este grupo de edad, junto a los de 12 y 13 y el de 16 y 17 años, menos de un 70% concibe el *Colarse en las redes de alguien y publicar en su nombre* (que implica que solo el 66,8% del grupo de estudiantes lo entienda como tal, contrastando con más del 80% que lo ha seleccionado en el grupo de docentes y el 91% en el de otro rol). Finalmente, estos grupos de edad joven (con la excepción del de 14 a 15 años) señala en mayor porcentaje que el *Enviar fotos y videos de alguien con*

su consentimiento sea un ciberdelito (en torno a un tercio de estos grupos así lo señala). También es reseñable que casi el 25% de las mujeres así lo ha considerado, frente al 18,6% de hombres.

El reflejo de estas creencias en las puntuaciones coloca a las y los más jóvenes, de 10 y 11 años, como el único grupo que en menos de la mitad (40%) ha respondido correctamente a la identificación de los ciberdelitos, en comparación con más del 60% del resto de los grupos (adultos y otros actores - ni estudiantes, ni docentes- superan el 80% de personas que respondieron de forma correcta).

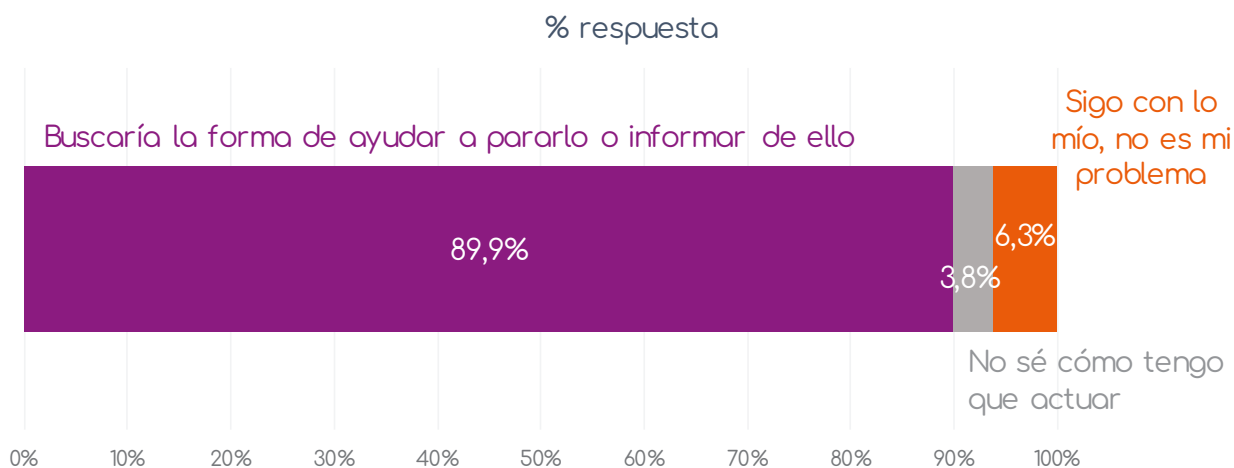
G 3. ¿Cuál de las siguientes acciones es un ciberdelito? Por grupos



3. Respuesta ante ciberdelitos

En caso de presenciar un ciberdelito, prácticamente 9 de cada 10 participantes afirmó que *Buscaría la forma de ayudar a pararlo o informar de ello*. El 6,3%, por el contrario, señaló que *Sigo con lo mío, no es mi problema*, y un 3,8% que no sabría cómo actuar.

G 4. ¿Qué harías en presencia de un ciberdelito?



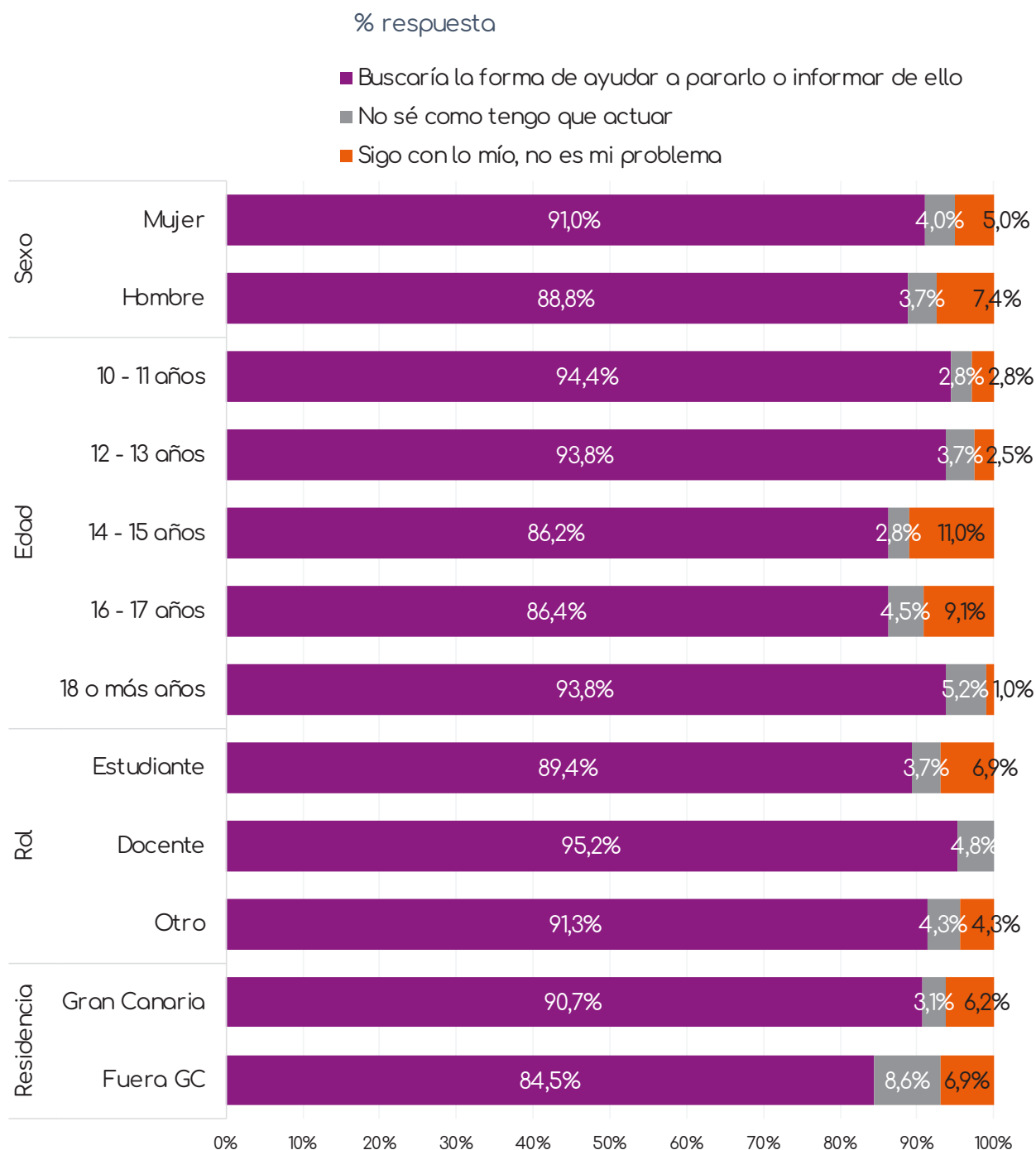
Según grupos de participantes, son las y los más jóvenes, de 10 y 11 años, y de 12 y 13 años, junto a docentes y grupos de adultos en general, quienes afirman con mayor rotundidad que *Buscaría la forma de ayudar a pararlo o informar de ello* (superando el 93% de las respuestas intragrupo).

No obstante, también destacan adultos y docentes, junto al grupo de participantes de fuera de Gran Canaria, que son las y los que comparativamente más han señalado que no saben cómo actuar, entorno al 5% dentro de estos grupos (el 8,6% en el caso de fuera de Gran Canaria).

Por otro lado, entre las y los adolescentes de 14 y 15 años y de 16 y 17 años existe una proporción mayor de personas que consideran que seguirían con lo suyo, que no es su problema (9 y 11% respectivamente).

En general, los hombres también señalan en mayor proporción esta opción (7,5%) frente a las mujeres (5%), aunque podría estar representando la diferente composición de los grupos anteriores.

G 5. ¿Qué harías en presencia de un ciberdelito? Por grupos

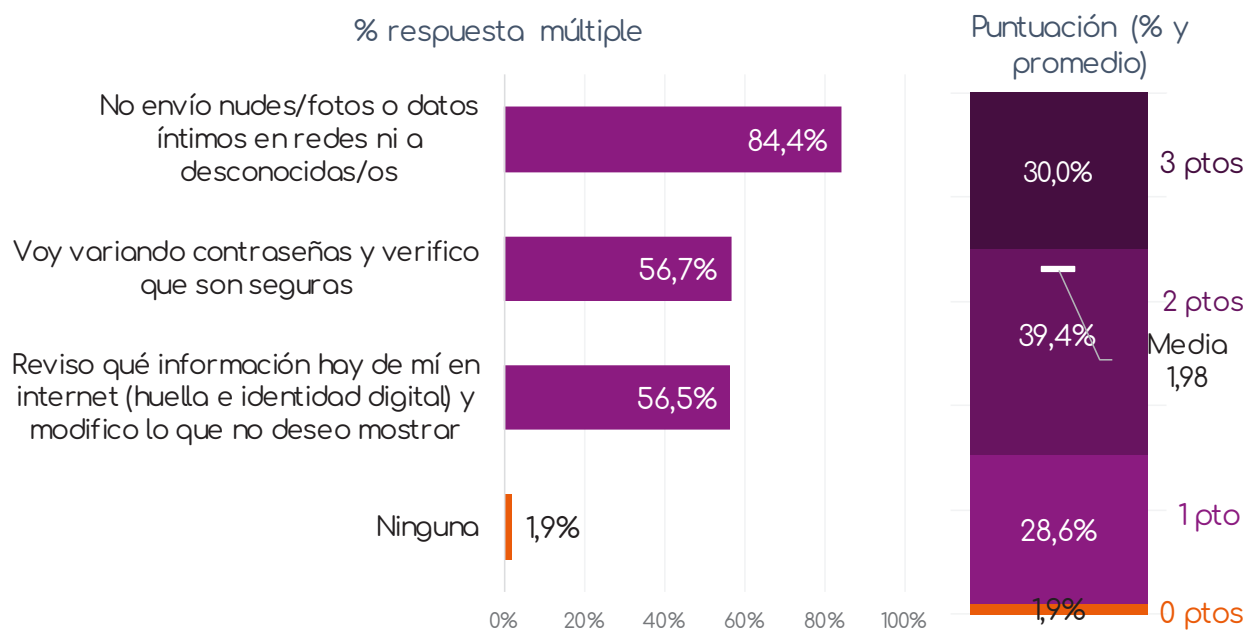


4. Medidas de ciberseguridad

La medida de ciberseguridad más señalada es el no enviar *nudes/fotos o datos íntimos en redes ni a desconocidos/as*, el 84,4% de participantes. Mientras que algo más de la mitad señala que va *variando contraseñas y verifica que son seguras* y que *revisa qué información hay suya en internet y modifica lo que no desea no sea mostrar*.

Proporcionalmente, el 30% de participantes afirma adoptar las tres medidas de ciberseguridad propuestas, el 39,4% dos de ellas, el 28,6% una de las tres y el 1,9% ninguna. La puntuación media alcanzada es de 1,98 puntos (escala 0 – 3).

G 6. ¿Cuáles de las siguientes medidas de ciberseguridad realizas? Puedes marcar todas las que consideres o ninguna.



Comparativamente, no existen grandes diferencias en la puntuación media alcanzada por los diferentes grupos. El de otro –ni docentes, ni estudiantes-, junto a adultos en general adoptan más medidas de ciberseguridad (promedios ligeramente superiores al 2). Mientras que docentes, participantes entre 10 y 11 años y el grupo de fuera de Gran Canaria tienen unas medias ligeramente inferiores al 1,9.

Las y los estudiantes, en comparación con docentes y otros -ni estudiantes, ni docentes-, señalan en menor proporción el no enviar *nudes, fotos o datos íntimos en redes ni a personas desconocidas* (82,5% frente al 91 y 100%). De forma coherente, las y los adultos en mayor medida afirman no realizar esta práctica frente a las y los adolescentes y jóvenes (especialmente el grupo de 12 y 13 años). Las y los participantes de fuera de Gran Canaria lo señalan en menor proporción.

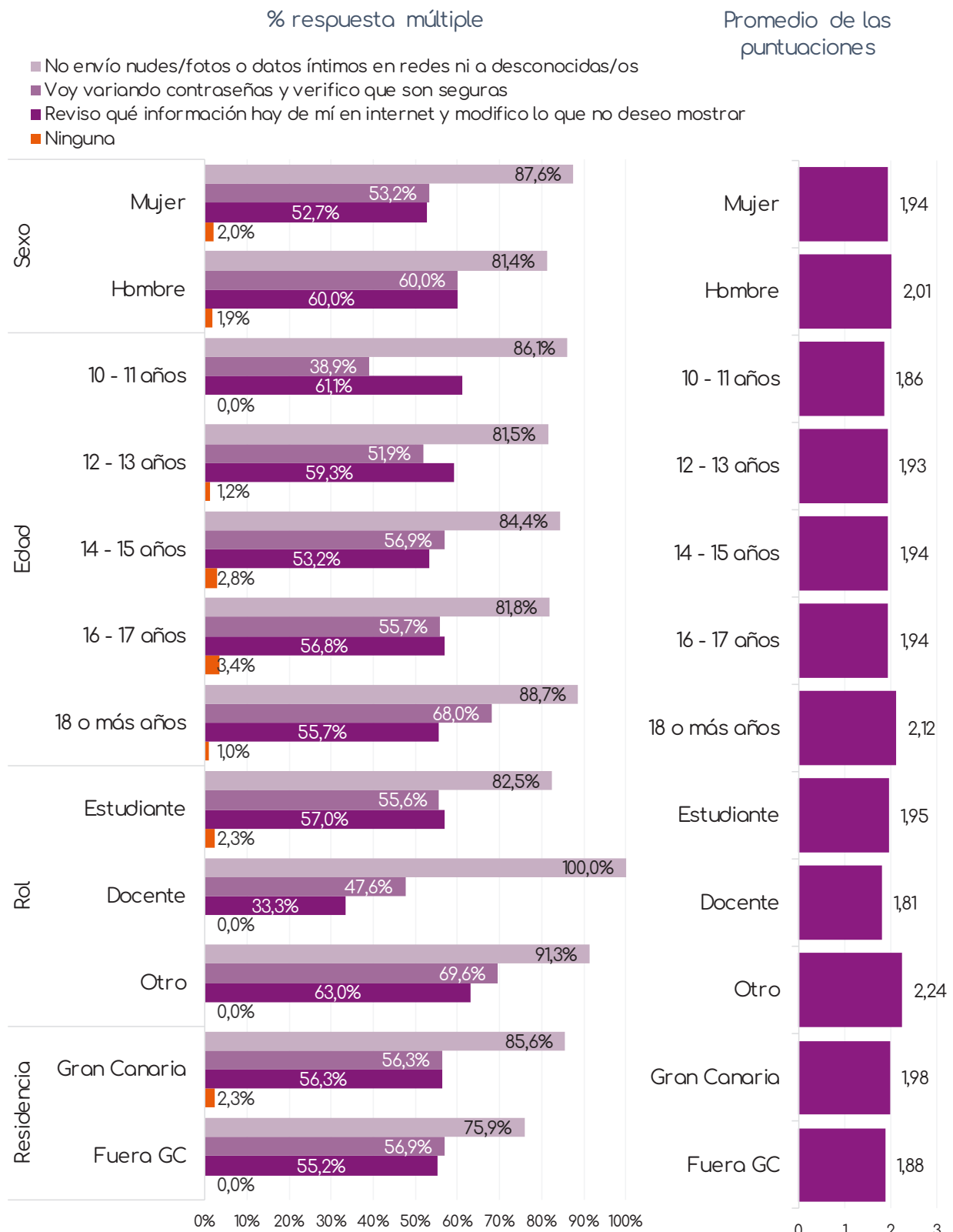
En cuanto a *cambiar contraseñas y verificar que son seguras*, son docentes y el grupo de 10 y 11 años quienes en menor proporción señalan adoptar esta medida, frente a personas adultas en general (18 o más años) y el grupo de otros -ni docentes, ni estudiantes-, habiendo sido señalado por cerca del 70% en cada uno de ellos.

Las y los docentes son el grupo que en menor medida afirma *revisar su huella e identidad digital y modificar lo que no quieren mostrar* (señalado por un tercio), frente a chicas y chicos de 10 y 11 años, otros roles -ni estudiantes, ni docentes- y hombres en general donde más del 60% de participantes de estos grupos afirma tomar esta medida.

Comparando por sexo, ellas adoptan más la precaución de no compartir contenidos íntimos en redes y con personas desconocidas, mientras que ellos más el revisar la huella digital y cambiar y verificar las contraseñas.

En los grupos de edad de 16 y 17, y de 14 y 15 años, de Gran Canaria y estudiantes, más del 2% dentro de los mismos no señaló ninguna de las 3 medidas de ciberseguridad.

G 7. ¿Cuáles de las siguientes medidas de ciberseguridad realizas? Puedes marcar todas las que consideres o ninguna. Por grupos



5. Malas prácticas digitales

Prácticamente la mitad de las personas participantes asevera no haber realizado ninguna de las malas prácticas digitales planteadas.

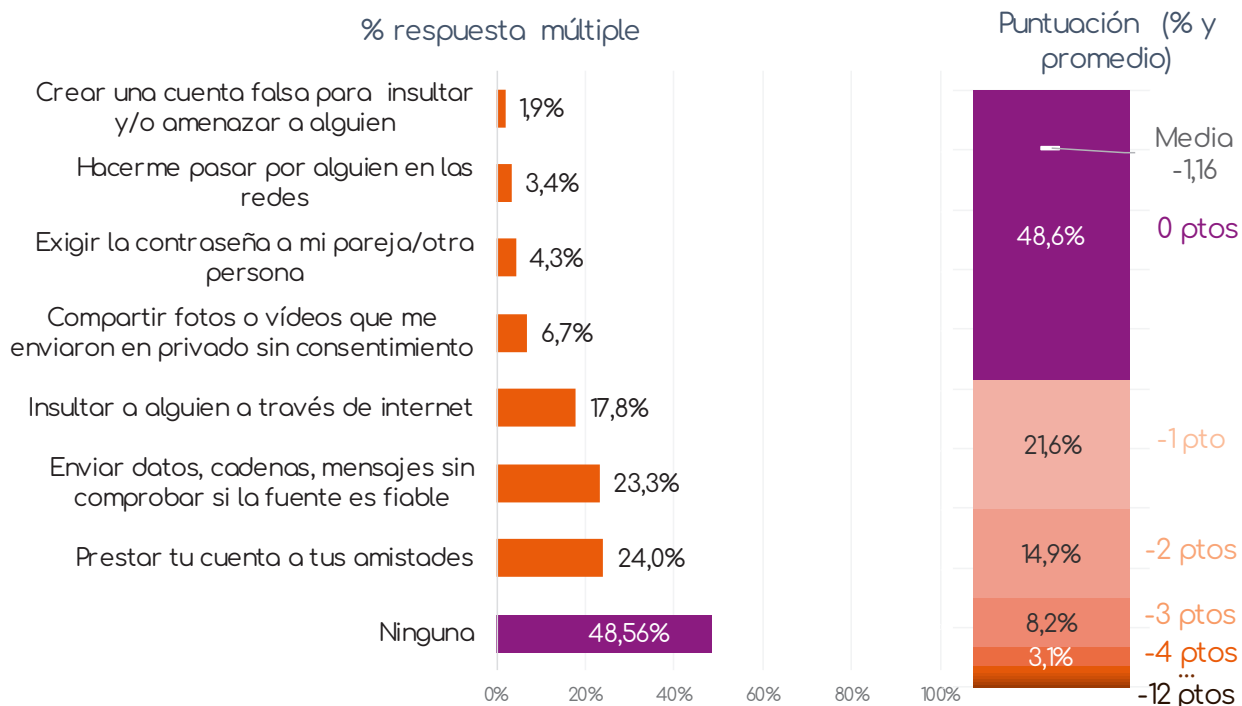
Por otro lado, cerca de una cuarta parte afirma haber *prestado su cuenta a amistades y enviado datos, cadenas, mensajes sin comprobar si la fuente es fiable*, seguido por un casi 18% que admite haber *insultado a alguien a través de internet*.

Con porcentajes que rondan el 5% de participantes, se sitúan quienes señalan el *haber compartido fotos o videos que me enviaron en privado sin consentimiento y exigir la contraseña a mi pareja/otra persona*. Proporcionalmente pocas personas admiten haberse *pasado por alguien en las redes y crear una cuenta falsa para insultar y/o amenazar a alguien*.

Por puntuaciones a esta pregunta², la media se sitúa en -1,16 (escala de 0 al -12). Además del 48,6% que no marcó ninguna de estas acciones (puntuación de 0), el 45% restante ha obtenido puntuaciones entre -1 y -3, y el restante 6,7% entre -4 y -13 puntos.

² Las acciones de *Prestar tu cuenta a tus amistades y Enviar datos, cadenas, mensajes sin comprobar si la fuente es fiable*, puntúan como -1, el resto de acciones -2.

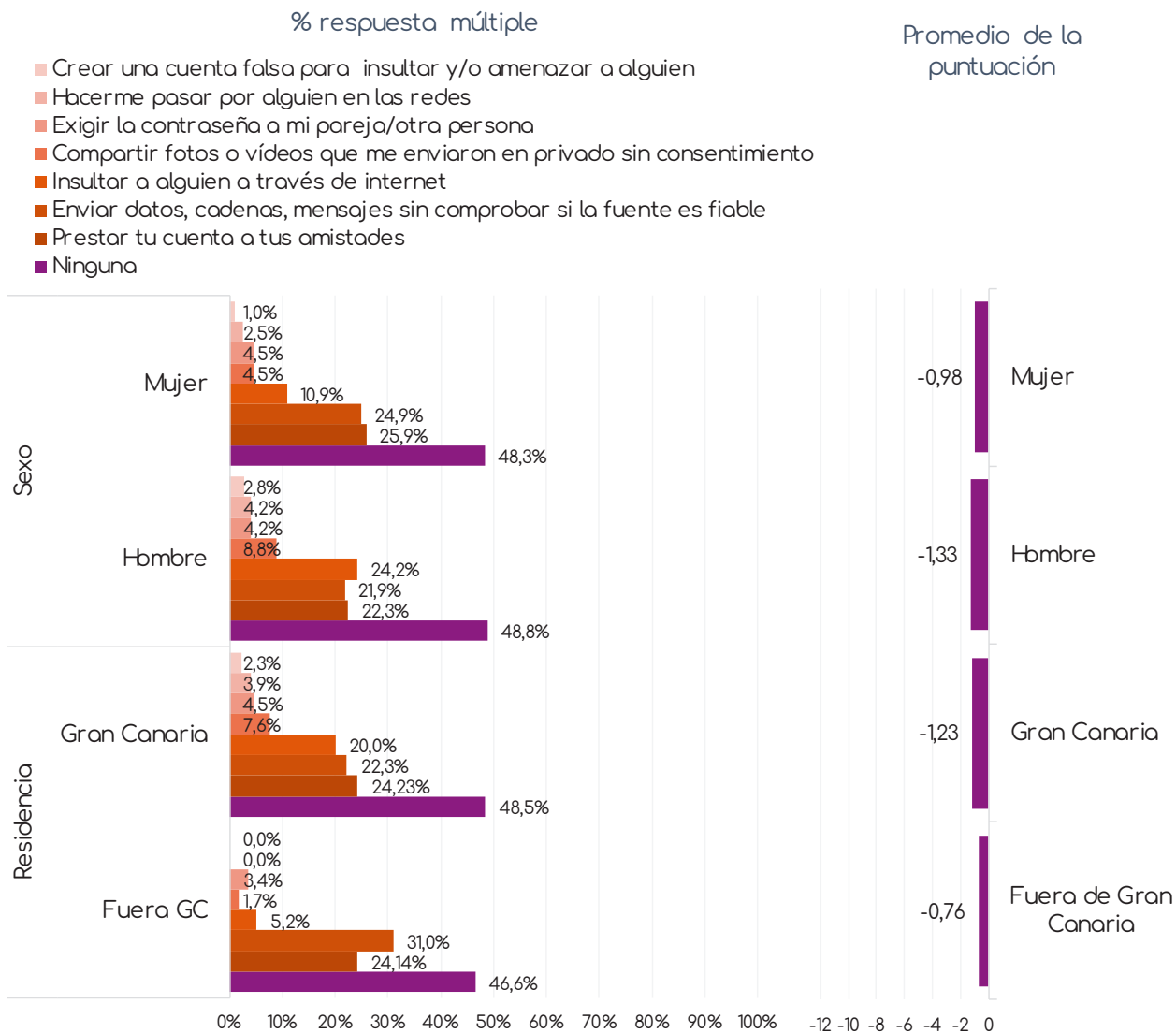
G 8. ¿Has hecho alguna de estas acciones? Puedes marcar todas las que consideres o ninguna.



Por grupos, similar proporción de mujeres y hombres admiten haber realizado alguna de estas malas prácticas. Ellas señalan en mayor medida que ellos el *prestar la cuenta a amistades* (26%) y *enviar datos, cadenas, mensajes sin comprobar si la fuente es fiable* (25%), mientras que ellos lo hacen, especialmente, en *insultar a alguien a través de internet* (el 24%, frente al 11% de mujeres que lo afirman) y el *compartir fotos o vídeos que les enviaron en privado sin consentimiento* (el 8,8% de ellos). Esto tiene su reflejo en una puntuación media algo más negativa para ellos (-1,33) que para ellas (-0,98).

Las y los participantes de Gran Canaria obtienen una puntuación media más negativa que el grupo de fuera de Gran Canaria, que responde a que este último grupo en menor proporción dice haber *insultado a alguien a través de internet* o *compartido fotos y vídeos recibidos en privado sin consentimiento*. Aunque hay que tener en cuenta que este grupo es pequeño y no similar en su composición sociodemográfica al de residentes en Gran Canaria.

G 9. ¿Has hecho alguna de estas acciones? Por grupos (1/2)



Por otro lado, son las y los estudiantes los que en mayor proporción reconocer haber realizado al menos una de estas malas prácticas digitales (46,4%, frente al 57% de docentes y el 61% de la categoría de otros). Es el grupo de entre 14 y 15 años y entre 16 y 17 años en los que se reconoce haber realizado alguna de estas malas prácticas (menores porcentajes, 33 y 41% respectivamente, de no haber señalado ninguna).

De manera coherente, son estos grupos de edad donde existe una mayor proporción relativa que admite haber *prestado su cuenta a sus amistades* (cerca de un tercio), *insultar a alguien a través de internet* (aproximadamente una cuarta parte), *compartir fotos vídeos que recibieron privado sin consentimiento* (7% de jóvenes de 14 a 15 años, y 11% de 16 y 17 años), *exigir la*

contraseña a su pareja u otras personas (7%), hacerse pasar por alguien en redes (en torno al 5%) y el grupo de 16 y 17 años también señala en mayor proporción que el resto de grupos el crear una cuenta falsa para insultar y/o amenazar a alguien. De hecho, estos grupos de edad son los que han obtenido unas puntuaciones más negativas (-1,4 jóvenes entre 14 y 15 y -1,67 entre 16 y 17 años).

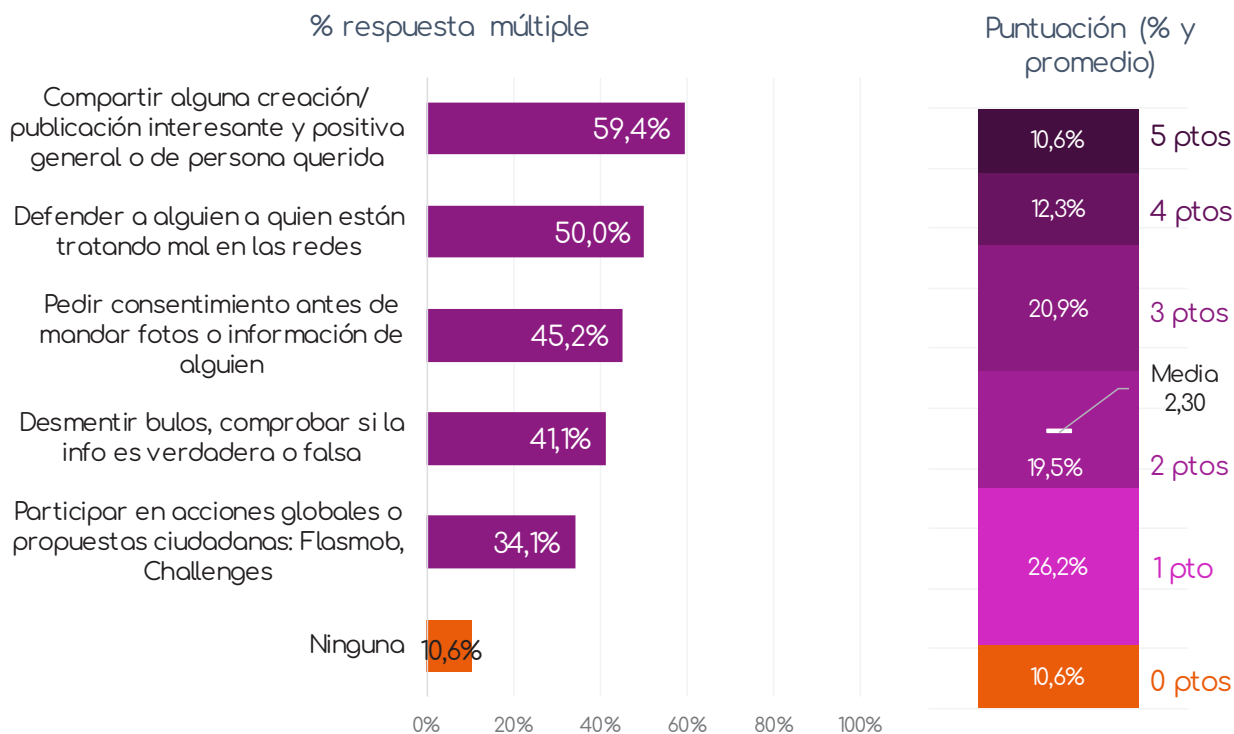
En cambio, las y los adultos (y de forma vinculada, docentes y otros – ni estudiantes, ni docentes) señalan en mayor proporción (en torno al 30% de cada grupo) el *enviar datos, cadenas, mensajes sin comprobar si la fuente es fiable.* Estos grupos tienen unas puntuaciones medias que rondan o son inferiores al -0,7.

6. Buenas prácticas digitales

La mayoría de las y los participantes afirma haber *compartido alguna creación / publicación interesante y positiva general o de persona querida* (59%), la mitad plantea que ha *defendido a alguien a quien están tratando mal en las redes* (comparten información íntima, la insultan, etc.). Un 45% afirma *pedir consentimiento antes de mandar fotos o información de alguien*, un 41% haber *desmentido bulos, comprobar si la información es verdadera o falsa* (*maldita.es*) y algo más de un tercio haber *participado en acciones globales o propuestas ciudadanas: Flasmob, Challenges* (*change.org*, "*Trashtag Challenge*", *Tik Tok #falda*, "*la ropa no tiene género*"). Mientras que un 10,6% del total de participantes no señalaron ninguna de estas acciones.

La puntuación media recibida es de 2,3 puntos (en una escala del 0 al 5). El 26% ha señalado al menos de una de estas acciones (un punto), el 19,5% dos acciones, otro 21% 3 acciones y el 23% han señalado 4 o 5 acciones, obteniendo 4 o 5 puntos.

G 10. ¿Has utilizado internet/las redes para...? Puedes marcar todas las que consideres o ninguna.



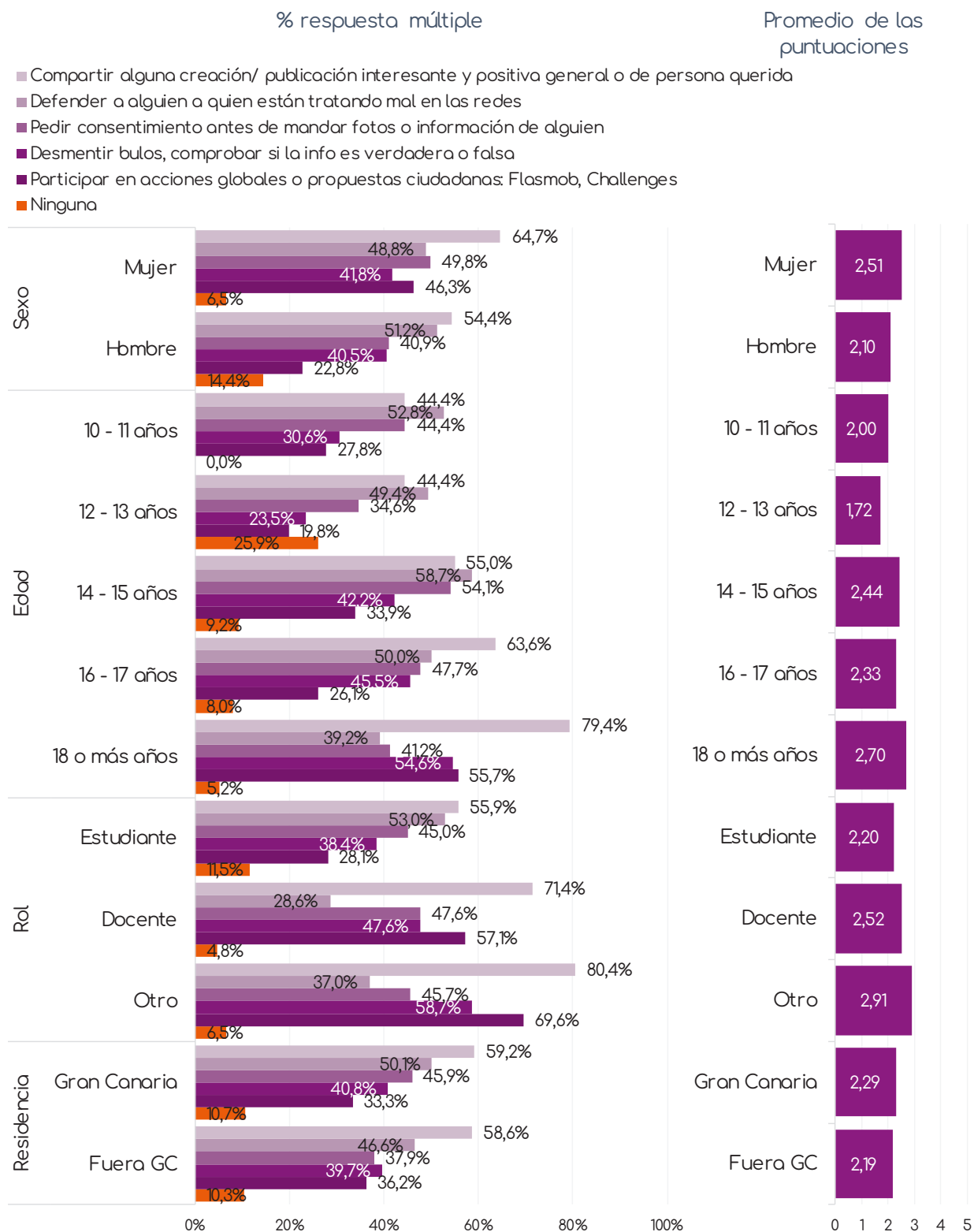
Por grupos, son las y los adolescentes de 12 y 13 años los que en mayor proporción señala que no han utilizado internet y redes sociales para estas acciones (el 26%), lo que implica que sea el grupo que ha obtenido una menor puntuación, 1,72, seguido del de 10 y 11 años con 2 puntos y los hombres con 2,1 (probablemente vinculado a que hay más hombres entre las personas participantes jóvenes).

Según las diferentes acciones, el *compartir publicaciones o contenidos positivos o interesantes, desmentir bulos, comprobar si la información es verdadera o falsa y participar en acciones globales o propuestas ciudadanas* es más común en el grupo de otros -ni docentes, ni estudiantes-, adultos y docentes (concentrando la mitad o más de las y los participantes dentro de los grupos, especialmente en compartir publicaciones o creaciones).

El defender a alguien a quien están tratando mal en las redes implica, en contraste, más a estudiantes (así lo ha señalado el 53% de ellos y ellas), y a los grupos de edad de 14 y 15 años (el 59%) y de 10 y 11 años (53%), frente a adultos y el grupo de otros -ni estudiantes, ni docentes- que no superan el 40% de participantes que afirman haber utilizado redes sociales e internet para esto. Asimismo, el *pedir consentimiento antes de mandar fotos o información de alguien* es una acción más elegida por adolescentes de 14 y 15 años, superando el 50% de las respuestas en este grupo.

Por otro lado, las mujeres afirman compartir más *publicaciones o creaciones interesantes o positivas* (65%) que los hombres (54%) y, especialmente, *participar en acciones globales o propuestas ciudadanas* (el 46 frente al 23% de ellos). También ellas afirman en mayor proporción *pedir el consentimiento antes de mandar fotos o información de alguien* (50%) que ellos (41%).

G 11 ¿Has utilizado internet/las redes para...? Por grupos



7. Valores de la ciudadanía digital

Prácticamente la totalidad de las y los participantes del cuestionario consideran que el *respetar a otras personas* es una de sus obligaciones como ciber ciudadana o ciber ciudadano. El 67% señala que el *reportar o denunciar malas prácticas, ciberdelitos, cuentas fake...* es otra de las obligaciones y el 69% que lo es el *verificar antes de reenviar si la información es de una fuente fiable y hay consentimiento de las personas implicadas*. Solo un 1,4% de las y los participantes no seleccionó ninguna de estas opciones como obligaciones de la ciber ciudadanía.

De forma agregada, el 60% de participantes obtuvo unas puntuaciones de 3 (al seleccionar las 3 opciones) y el 22% de 2 puntos.

G 12 ¿Qué obligaciones crees que tienes como ciber ciudadana/o? Puedes marcar todas las que consideres o ninguna.

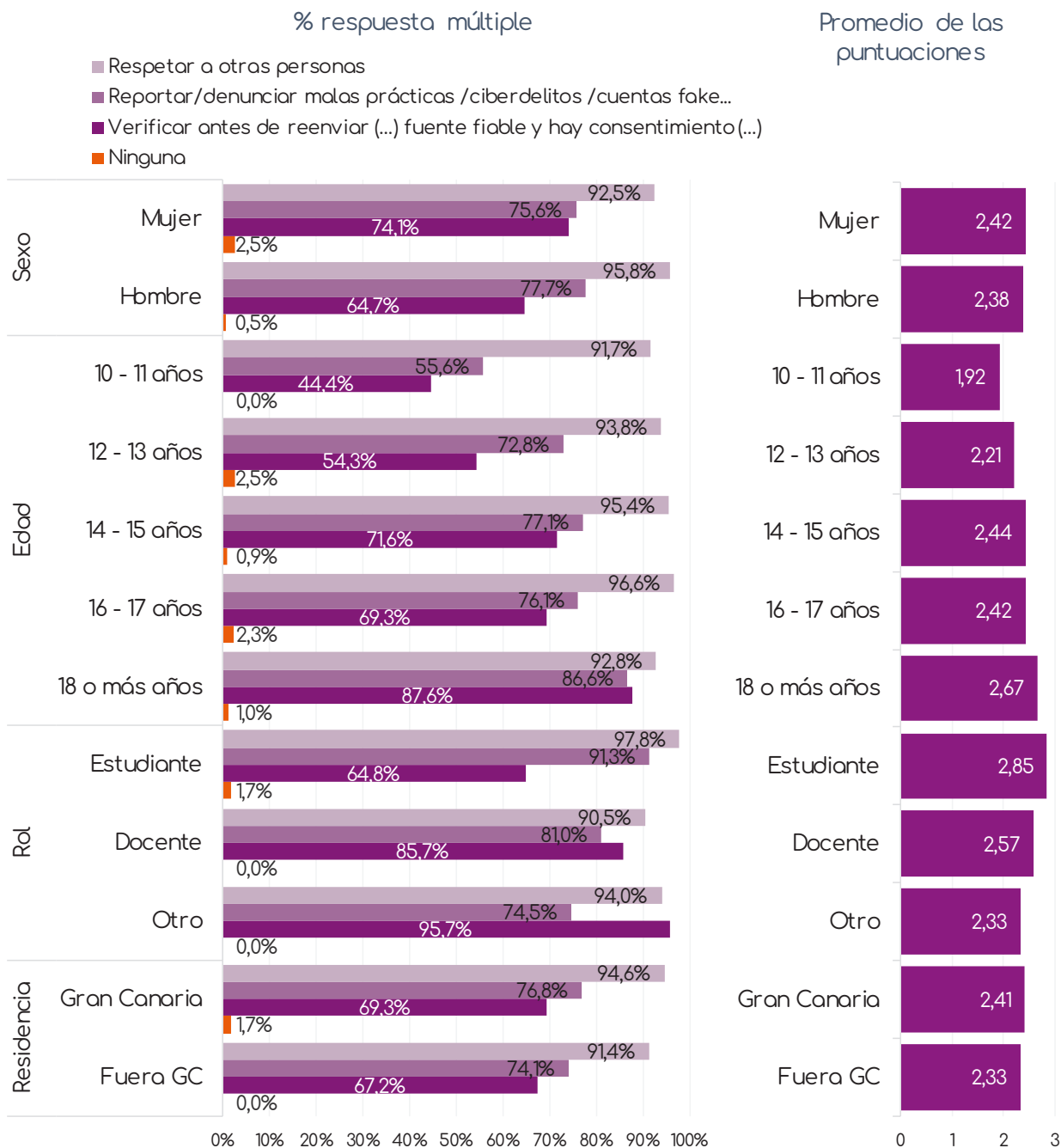


Por grupos, parece identificarse que a más edad se tiene una percepción mayor y más clara de las obligaciones como ciber ciudadanos/as (mayores puntuaciones medias). Son mujeres, el grupo de 12 a 13 años y el de 16 y 17 años donde se sitúan las personas que no señalaron ninguna de estas opciones (representando algo más del 2% en cada uno de ellos).

Las y los estudiantes conciben en mayor proporción que los otros dos grupos según rol/ocupación el *respetar a los demás* y el *reportar o denunciar malas*

prácticas, ciberdelitos o cuentas fake (más del 90% lo selecciona), pero creen en menor medida que docentes y otros –ni estudiantes, ni docentes- que *verificar la fiabilidad y tener el consentimiento antes de reenviar información* sea una obligación (seleccionada por el 65%, frente al 85% o más de los otros dos grupos). Esto se traduce, en términos generales, a lo observado según grupos de edad, especialmente entre las y los más jóvenes.

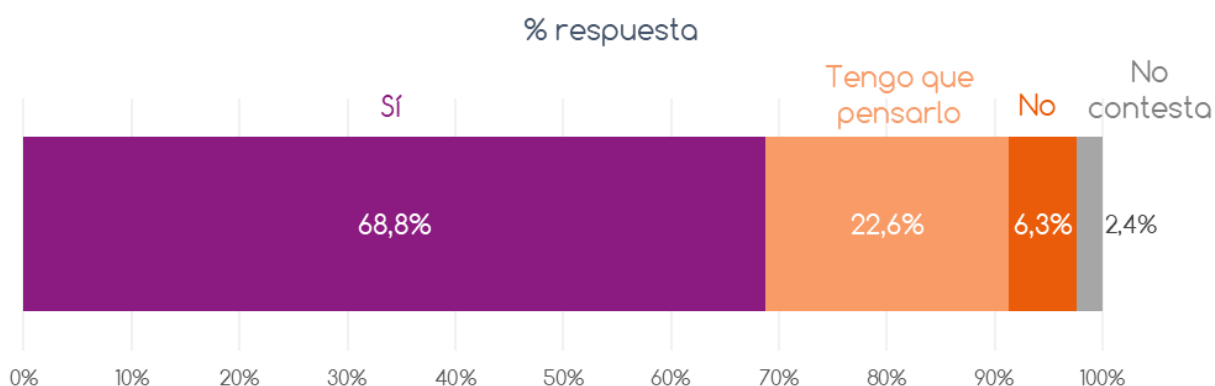
G 13 ¿Qué obligaciones crees que tienes como ciberciudadana/o? Por grupos



8. Compromiso con ciberciudadanía

El 69% de las y los participantes afirmó comprometerse a *difundir información sobre ciberciudadanía democrática y sobre la campaña de Ciberpasaporte para un mundo mejor*. Otro 22,6% se mostró dubitativo, un 6,3% se negó y algo más de un 2% no respondió a la pregunta.

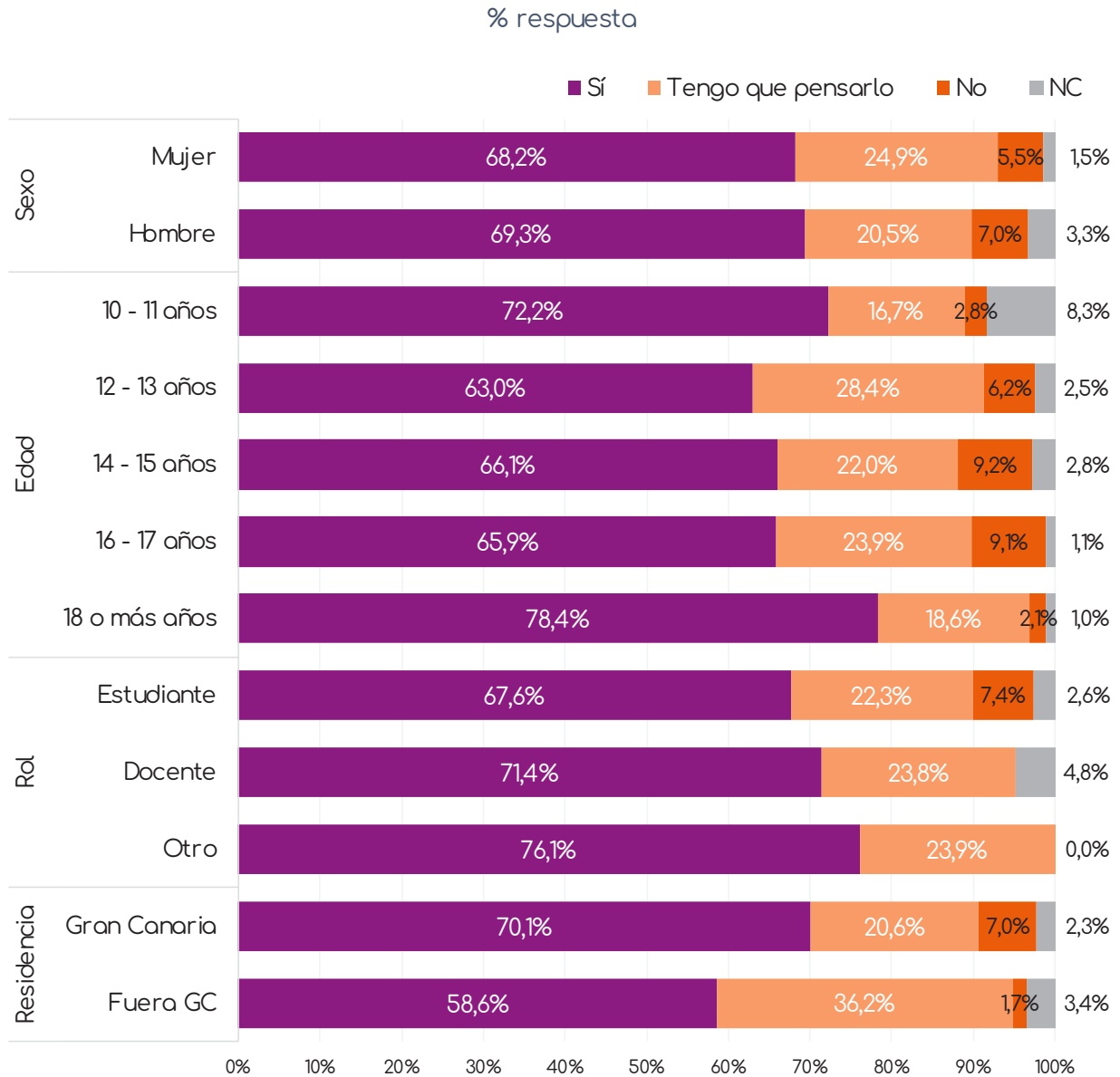
G 14. ¿Te comprometes a difundir información sobre ciberciudadanía democrática y sobre la campaña Ciberpasaporte para un mundo mejor?



Por grupos, son las y los adultos (y docentes y otro), junto al grupo de edad de 10 y 11 años las y los que en mayor proporción afirman que se comprometen a difundir la información (más del 70% en cada uno de ellos). También hay una diferencia entre el grupo de participantes que es de Gran Canaria respecto al de fuera de Gran Canaria (quienes seleccionan que sí desciende al 58,6%, y quienes dicen tener que pensarlo asciende al 36%).

Entre adolescentes de 12 y 13 años, junto a mujeres en general, hay un mayor porcentaje de personas dubitativas (28 y 25% respectivamente), y son jóvenes de 14 a 15 años y 16 y 17 años quienes en mayor proporción se niegan (el 9% de estos grupos, que contrasta con el 6% general, o el 0% del grupo de docentes y otros roles/ocupaciones).

G 15. ¿Te comprometes a difundir información sobre ciber ciudadanía democrática y sobre la campaña Ciberpasaporte para un mundo mejor? Por grupos



9. Conclusiones

Saber cómo relacionarnos a través de redes sociales y el entorno digital es fundamental como parte de los procesos de socialización, especialmente entre la población adolescente y joven, que ha nacido en un mundo digitalizado en el que el resto de generaciones ha ido aprendiendo sobre la marcha a medida que se han ido desarrollando.

La educación digital más instrumental resulta esencial para aprovechar las oportunidades y potencialidades y minimizar los riesgos del entorno digital. Igualmente, crucial es la educación mediática que desarrolle nuestras competencias para acceder, evaluar y utilizar, crear y compartir información y contenidos, así como las pautas básicas de relación entre las personas mediadas por las pantallas, basadas en los principios y valores sociales de los que nos hemos dotado en el mundo off-line, la libertad, el respeto, la igualdad entre mujeres y hombres...

En este marco general, el primer análisis del cuestionario del Ciberpasaporte para un mundo mejor ofrece algunas claves.

Saber **identificar lo que constituye un delito o una mala práctica en el entorno virtual** es importante para no cometerlo, reproducirlo, evitarlo, denunciar y (auto) proteger. Podría estar existiendo una cierta normalización de alguna de estas prácticas que son, de hecho, acciones delictivas. Por ejemplo, el 70% de las y los participantes consideró que el *colarse en las redes de alguien y publicar en su nombre* es un ciberdelito, lo que implica que casi una tercera parte no concibe la suplantación de identidad como un acto delictivo. En esta identificación, parecen ser precisamente las y los más jóvenes las y los que en menor medida identifican los ciberdelitos.

Son precisamente adolescentes y jóvenes quienes en mayor medida han reconocido realizar alguna **mala práctica en internet y redes sociales**, destacando el haber *prestado sus cuentas a amistades e insultar por internet* (llegando a que entre un tercio y una cuarta parte de los grupos de edad de 14 y 15 años y 16 y 17 años lo haya admitido). Junto a otras acciones que, aún en menor porcentaje, son muy graves, como *compartir fotos o vídeos privados sin consentimiento, exigir la contraseña a la pareja u otras personas o hacerse pasar por alguien en redes* (entre el 5 y el 11% de encuestadas y encuestados de estos grupos lo admite). Aunque esto no implica que entre las personas adultas no se admitan malas prácticas, como lo muestra que un 29% de las personas de 18 o más años admita haber *enviado datos, cadenas, mensajes sin comprobar si la fuente es fiable*.

En estas malas prácticas, otro aspecto relevante son las diferencias por género. Ellas han admitido en mayor medida que ellos que *prestan sus cuentas a amistades y envían contenidos sin comprobar la fiabilidad de la fuente*. Mientras que ellos admiten más que ellas el *insultar a alguien a través de internet* y el *compartir fotos o vídeos que les enviaron en privado sin consentimiento*.

El 90% de las y los encuestados afirma que **en caso de presenciar un ciberdelito** buscarían la forma de ayudar a pararlo o informar de ello, siendo adultos (especialmente docentes) y las edades más jóvenes (entre 10 y 13 años) donde existe más consenso en esta postura. Mientras que jóvenes de 14 a 17 años se identifica una mayor proporción relativa en la postura de indiferencia (*sigo con lo mío, no es mi problema*), con en torno al 10% en cada uno de estos grupos (un 6,3% en general). Otro elemento relevante es la postura intermedia, que engloba a aquellas personas que dicen *no saber cómo actuar* en estos casos, que representa el 3,8% de todas las respuestas, pero es comparativamente más acusada en adultos y adultas (5%) y, entre ellas y ellos, docentes.

Otro aspecto clave en nuestra relación con internet y las redes sociales es la seguridad. Identificar los riesgos y amenazas es crucial, pero también lo es adoptar ciertas **medidas de seguridad** que nos protejan ante usos inadecuados o malintencionados. De las medidas propuestas, las y los encuestados es su amplia mayoría (84%) dicen *no enviar datos personales (nudes, fotos o datos íntimos) en redes o a personas desconocidas*, siendo más frecuente entre docentes y otros roles u ocupaciones (más del 90%) que entre estudiantes (82,5%).

En general, parece estar menos extendida la adopción de las medidas de *variar y verificar la seguridad de las contraseñas y revisar la huella digital modificando lo que no se desea mostrar*, el 56% de las y los encuestados afirma realizarlas. Por género, ellas adoptan más el *no compartir contenidos íntimos en redes y con personas desconocidas*, mientras que ellos más el *revisar la huella digital y cambiar y verificar las contraseñas*.

De forma sintética, agrupando estas tres medidas de seguridad, casi el 70% de las y los encuestados adopta dos o tres de estas medidas, mientras que el 1,9% dice no tomar ninguna de ellas.

No todo es negativo, ni reactivo. Unas relaciones sanas y saludables mediadas por las pantallas implican tener hábitos, comportamientos y acciones que contribuyan a estos valores de respeto, diálogo y acción colectiva. Cuestionados por algunas **buenas prácticas**, el 59% de las y los encuestados afirma haber *compartido contenidos interesantes y positivos*, y cerca de la mitad, *defender a alguien a quién se está tratando mal en redes*

o pedir el consentimiento antes de mandar fotos o información de alguien. Un 41% afirma que desmiente bulos y comprueba la veracidad de la información y una tercera parte que ha participado en acciones globales o propuestas ciudadanas.

De forma agregada, una de cada 10 personas encuestadas no ha realizado ninguna de estas acciones, mientras que el 63% admite haber utilizado internet y redes sociales para 2 o más de ellas. Son las personas más jóvenes, especialmente entre 12 y 13 años y entre 10 y 11 años, quienes en menor medida han utilizado redes sociales e internet para esto, probablemente derivado su edad y tiempo de experiencia en redes. No obstante, se identifica que son las y los estudiantes quienes admiten en mayor proporción el haber utilizado las redes e internet *para defender a alguien a quien están tratando mal* (el 53%).

Por género se identifican respuestas similares con la excepción de que ellas afirman más que ellos el *participar en acciones globales o propuestas ciudadanas* (el 46% frente al 23%), *compartir más publicaciones o creaciones interesantes o positivas* (65% frente 54%) y el *pedir el consentimiento antes de mandar fotos o información de alguien* (50% de ellas frente al 41% de ellos).

En este marco de las relaciones sociales en los entornos virtuales, se les preguntó por cuáles creían que eran sus **obligaciones como ciberciudadanas y ciberciudadanos**. La amplia mayoría cree que las tiene (solo el 1,4% no escogió ninguna de las respuestas planteadas), y entre ellas la más elegida, con el 94%, es el *respetar a otras personas*, seguido por *reportar o denunciar malar prácticas, ciberdelitos o cuentas fake*, el 77%, y en tercer lugar, el *verificar antes de reenviar información si es de una fuente fiable y hay consentimiento de las personas implicadas*, elegida como por el 69% de encuestados/as. Globalmente, el 60% de las y los encuestados considera que estas tres opciones son obligaciones de la ciberciudadanía.

Según la respuesta de los grupos, lo reseñable es que las y los estudiantes creen que *reportar y denunciar* es una obligación en mayor medida que docentes y otros (91% frente al 81% y el 75%, respectivamente), pero menos que lo sea el *verificar la fiabilidad de las fuentes de información y tener el consentimiento de las personas implicadas* (seleccionada por el 65% de estudiantes frente al 86% de docentes y 96% de la categoría de otros).

Finalmente, prácticamente el 70% de las y los encuestados afirmó **comprometerse a difundir** información sobre **ciberciudadanía democrática** y sobre la campaña Ciberpasaporte para un mundo mejor.

Anexo: tabla de centros educativos de las y los participantes

Centros educativos	Recuento	Porcentaje
Gran Canaria		
IES José Zepa	130	31,25%
CEO Omayra Sánchez	69	16,59%
CEIP Galicia	32	7,69%
IES Bañaderos-Cipriano Acosta	24	5,77%
IES Cairasco de Figueroa	24	5,77%
IES EL Rincón	8	1,92%
CEIP Néstor de la Torre	7	1,68%
IES Francisco Hernández Monzón	7	1,68%
Mazagan	5	1,20%
IES Poeta Tomás Morales Castellano	5	1,20%
IES Ana Luisa Benítez	4	0,96%
CEIP EL Cardón	2	0,48%
IES Josefina de la Torre	2	0,48%
CEIP José Pérez y Pérez	1	0,24%
CEIP Juan Negrín	1	0,24%
CEIP Las Tederas	1	0,24%
CEIP Santa Catalina	1	0,24%
IES José Frugoni Pérez	1	0,24%
IES José Pérez y Pérez	1	0,24%
IES Lila	1	0,24%
IES Los Tarahales	1	0,24%
IES Pablo Montesino	1	0,24%
Otros: MBC	1	0,24%
s.d.	26	6,25%
Fuera de Gran Canaria		
IES Barranco de Las Lajas (Tenerife)	27	6,49%
Colegio Siglo XXI (Madrid)	3	0,72%
IES San Juan de la Rambla (Tenerife)	2	0,48%
IES Barrio Loranca (Madrid)	1	0,24%
IES Blas Cabrera Felipe (Lanzarote)	1	0,24%
IES Dominguez Ortiz (Madrid)	1	0,24%
IES EL Cañaverl (Madrid)	1	0,24%
CEIP Seseña y Benavente (Madrid)	1	0,24%
Colegio Mulhacén (Granada)	1	0,24%
IES León Felipe (Madrid)	1	0,24%
IES Miguel Delibes (Madrid)	1	0,24%
IES Prado de Santo Domingo (Madrid)	1	0,24%
IES Zonzamas	1	0,24%
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	1	0,24%
Universidad de Almería	1	0,24%
Universidad de La Laguna	1	0,24%
s.d.	13	3,13%
s.d.	3	0,72%
Total general	416	100,00%



(+34 610 340 257)

info@opcionate.com

Calle Pérez Muñoz, 89
35009 Las Palmas de G.C.
Islas Canarias, España.

